

校務研究中心

校務研究議題與平台分享

107學年度研究議題

1. 弱勢生調查與其學習成效分析
2. 預警學生
3. 台評會大專生滿意度調查（北商vs臺灣vs日本vs泰國）
4. 校務研究平台開發active demo

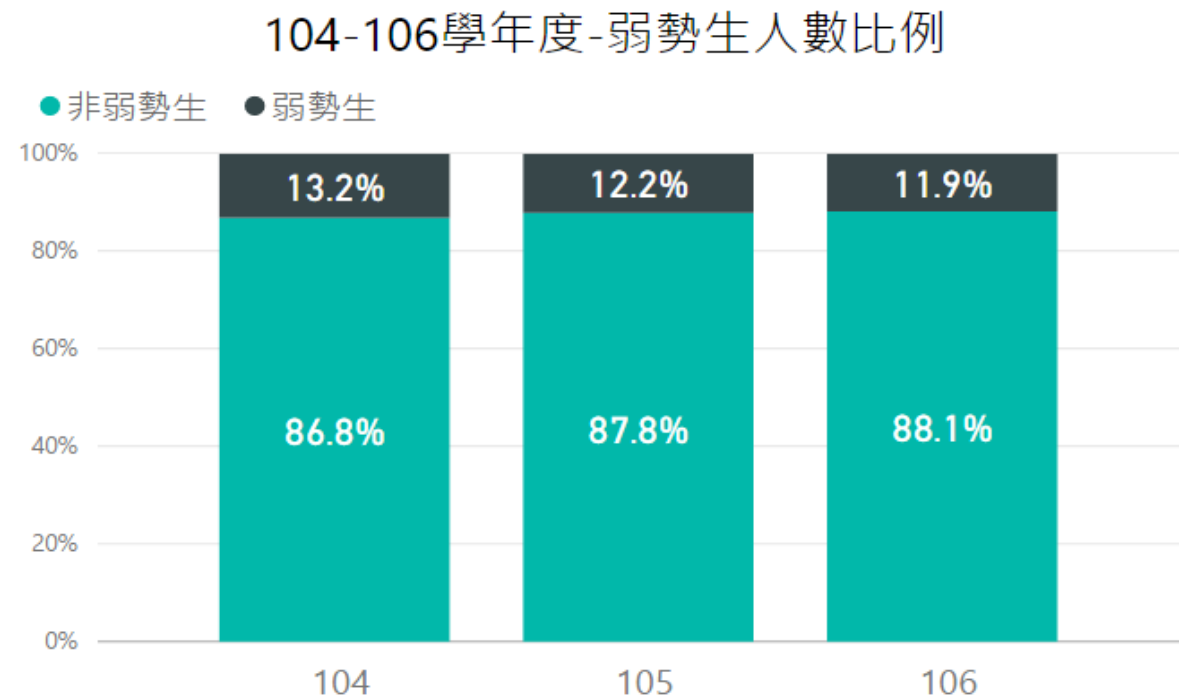
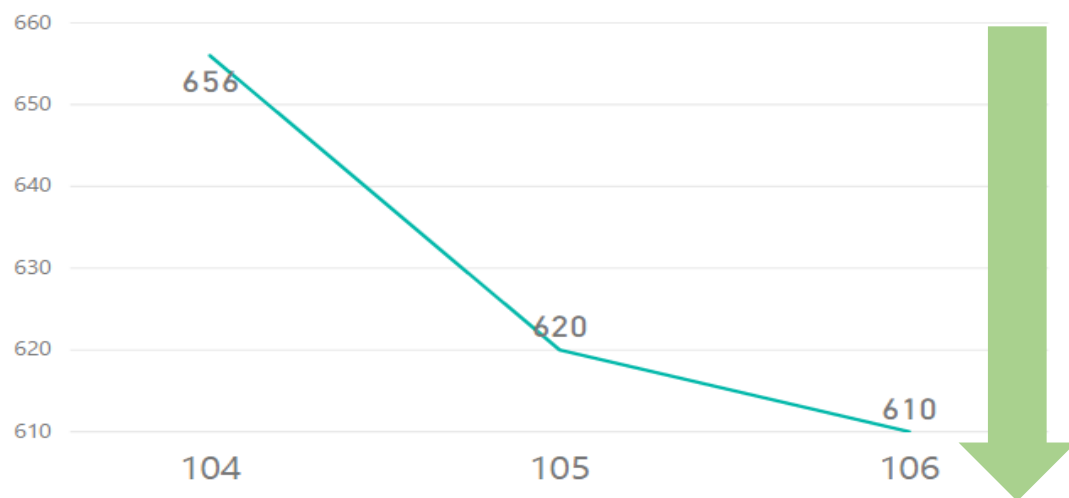
1. 弱勢生調查與其學習成效分析

- 弱勢學生定義：低/中低收入戶學生、身心障礙學生及身心障礙人士子女、特殊境遇家庭子女孫子女學生、原住民學生學雜費減免資格、獲教育部弱勢助學金補助學生、新住民子女及三代家庭無人上大學者。
- 其中，新住民子女及三代家庭無人上大學者，於107學年度起教務行政組將作調查，因此106年以前無相關統計資料。
- 調查本校104-106學年度弱勢生種類與人數比例。
- 計算本校100、101年入學之五專生，其1-5年級歷年學習階段的成績PR值比較，以及各學院之五專弱勢生PR值比較。

104-106學年度弱勢生總人數與比例

- 近三年來弱勢生稍降。

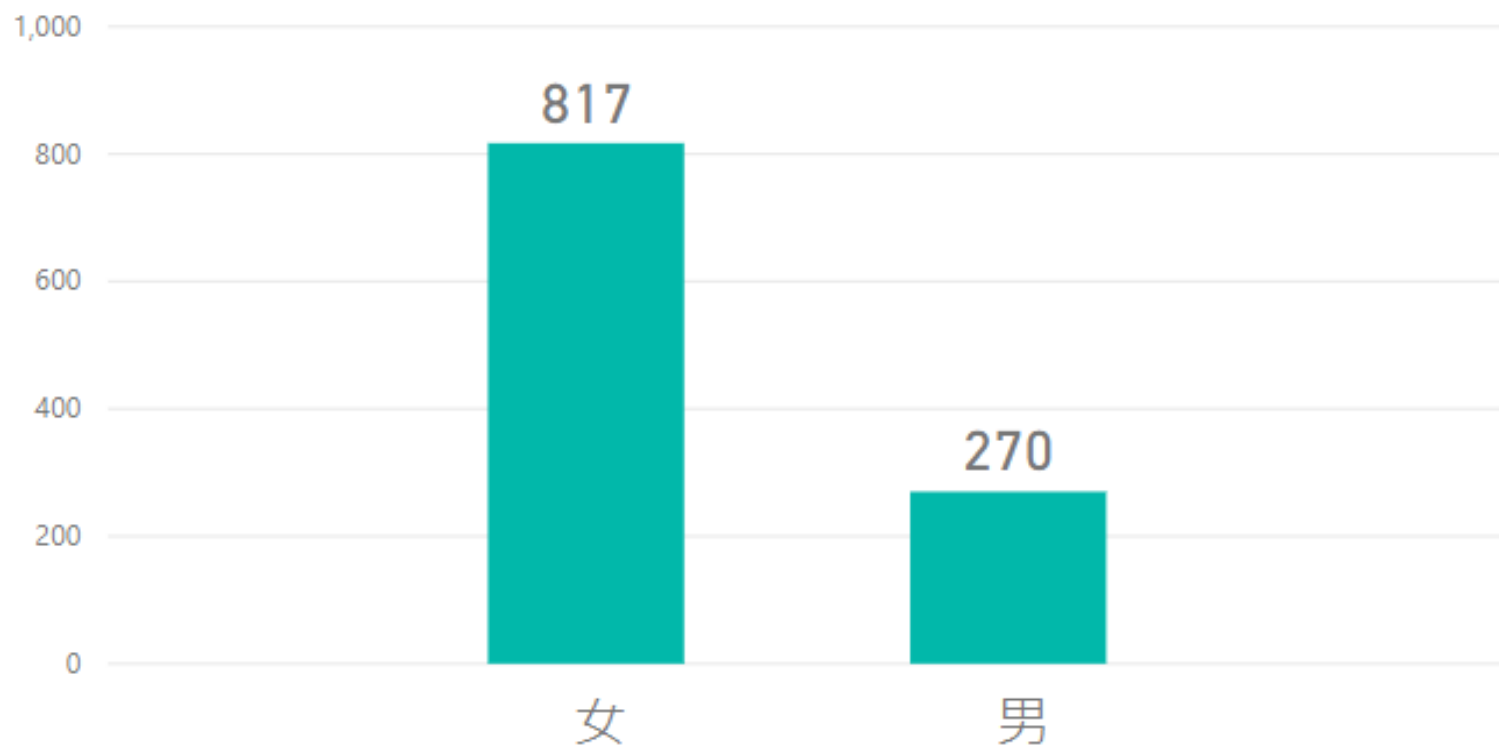
學年度	弱勢生	非弱勢生	總計	弱勢生比例
104	656	4298	4954	13.2%
105	620	4454	5074	12.2%
106	610	4498	5108	11.9%



104-106學年度弱勢生男女人數與比例

- 女生人數遠大於男生

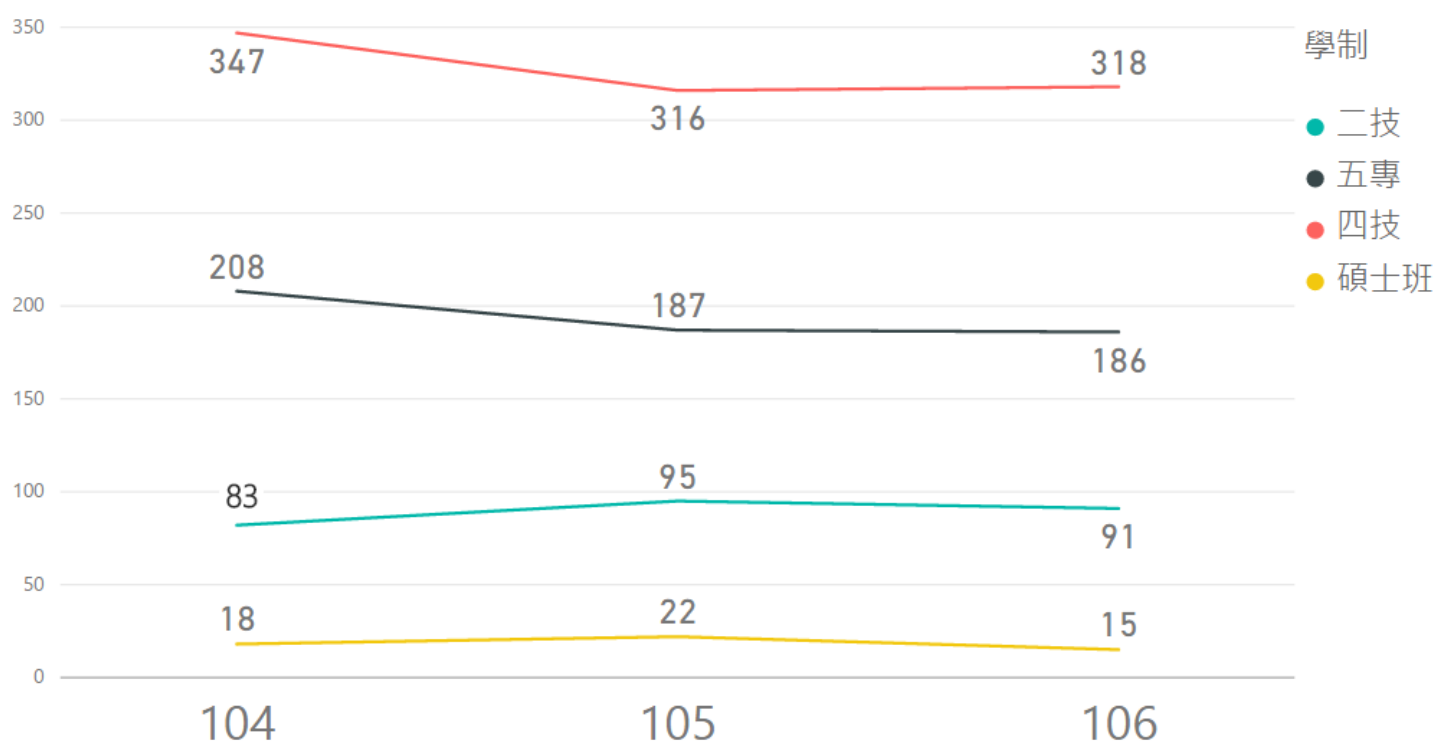
104-106學年度 - 弱勢生性別分布



104-106學年度各學制弱勢生人數與比例

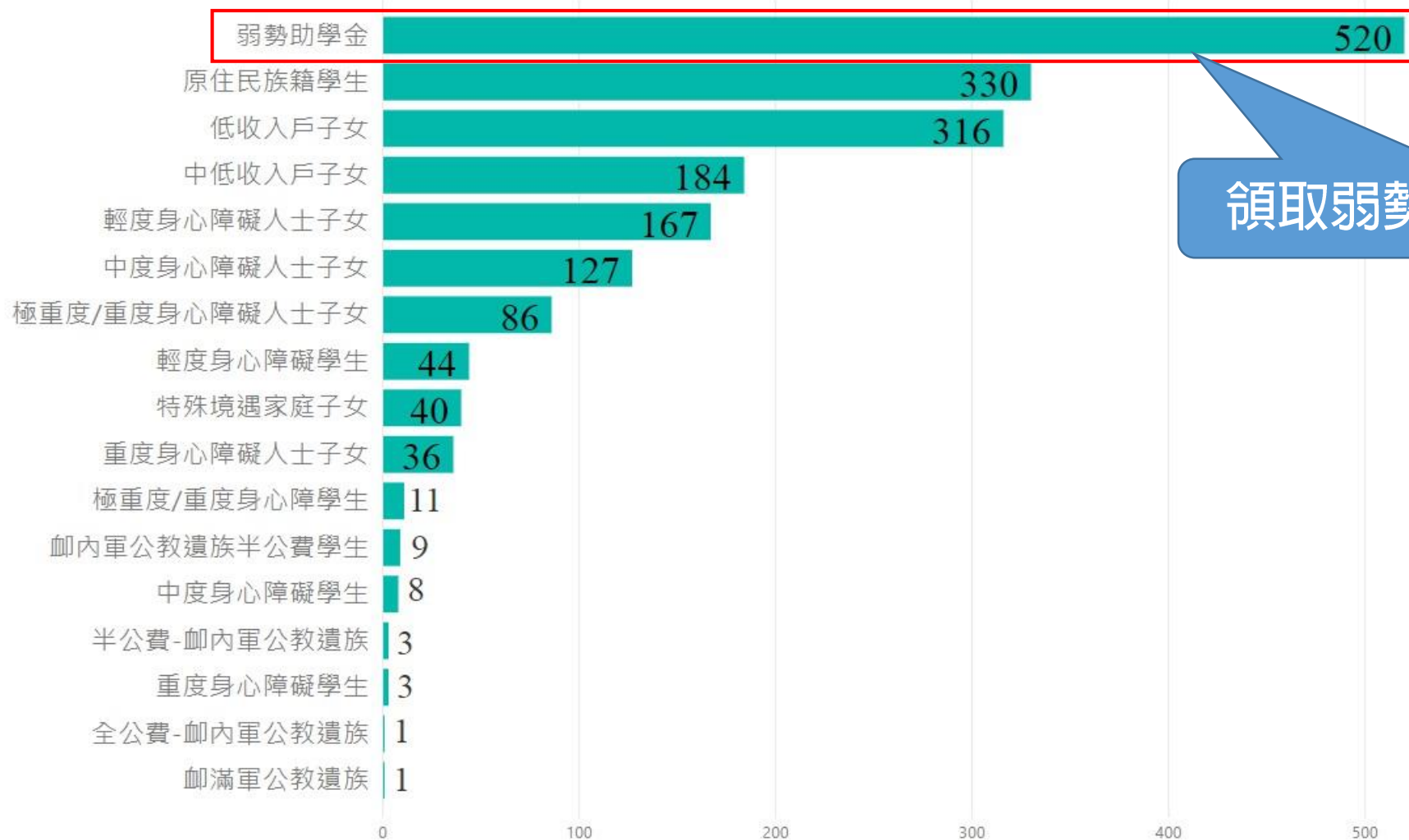
- 整體來說，四技的弱勢生人數最多，比例較高一些
- 105學年度的碩士班弱勢生比較高

學年度	弱勢生人數比例				
	四技	五專	二技	碩士班	總計
104	347 (16.2%)	208 (10.6%)	83 (11.9%)	18 (11.9%)	656 (13.2%)
105	316 (14.30%)	187 (9.60%)	95 (12.30%)	22 (14.60%)	620 (12.2%)
106	318 (13.80%)	186 (9.90%)	91 (12.00%)	15 (9.10%)	610 (11.9%)



104-106學年度弱勢生種類分布

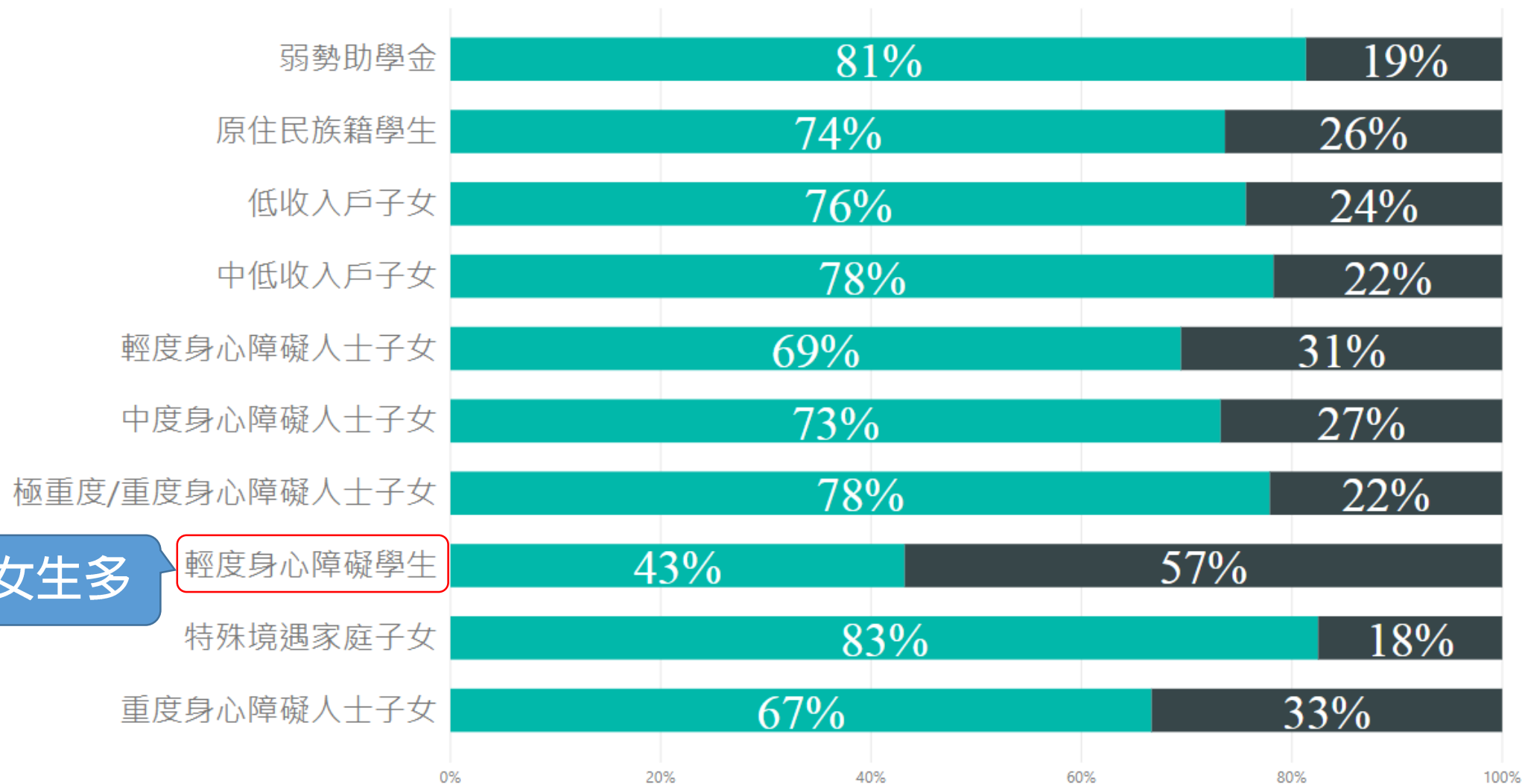
104-106學年度-弱勢生種類分布



領取弱勢助學金者最多

104-106學年度弱勢生性別與其種類分布

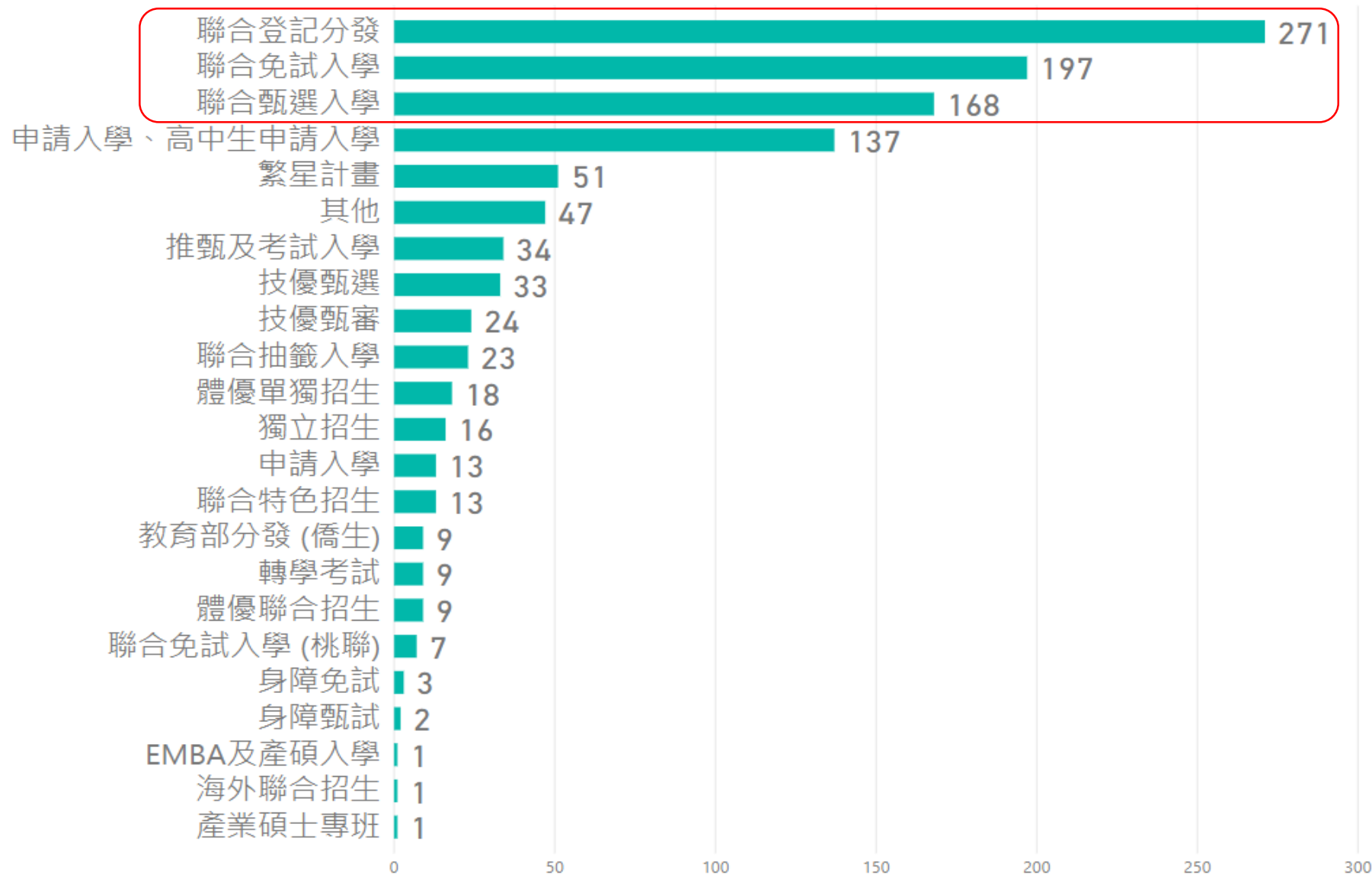
性別 ●女 ●男



男生較女生多

輕度身心障礙學生

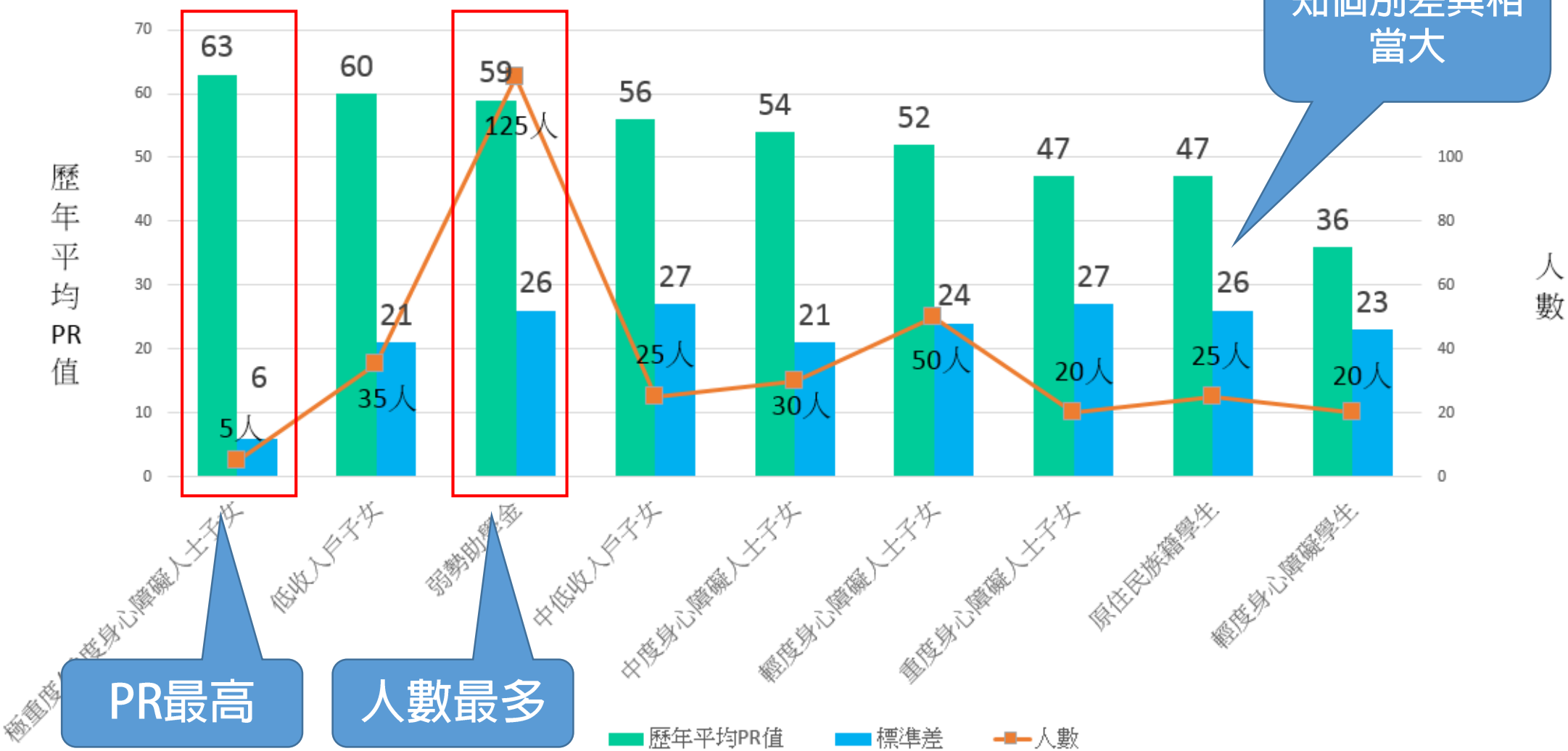
104-106學年度弱勢生入學管道分布



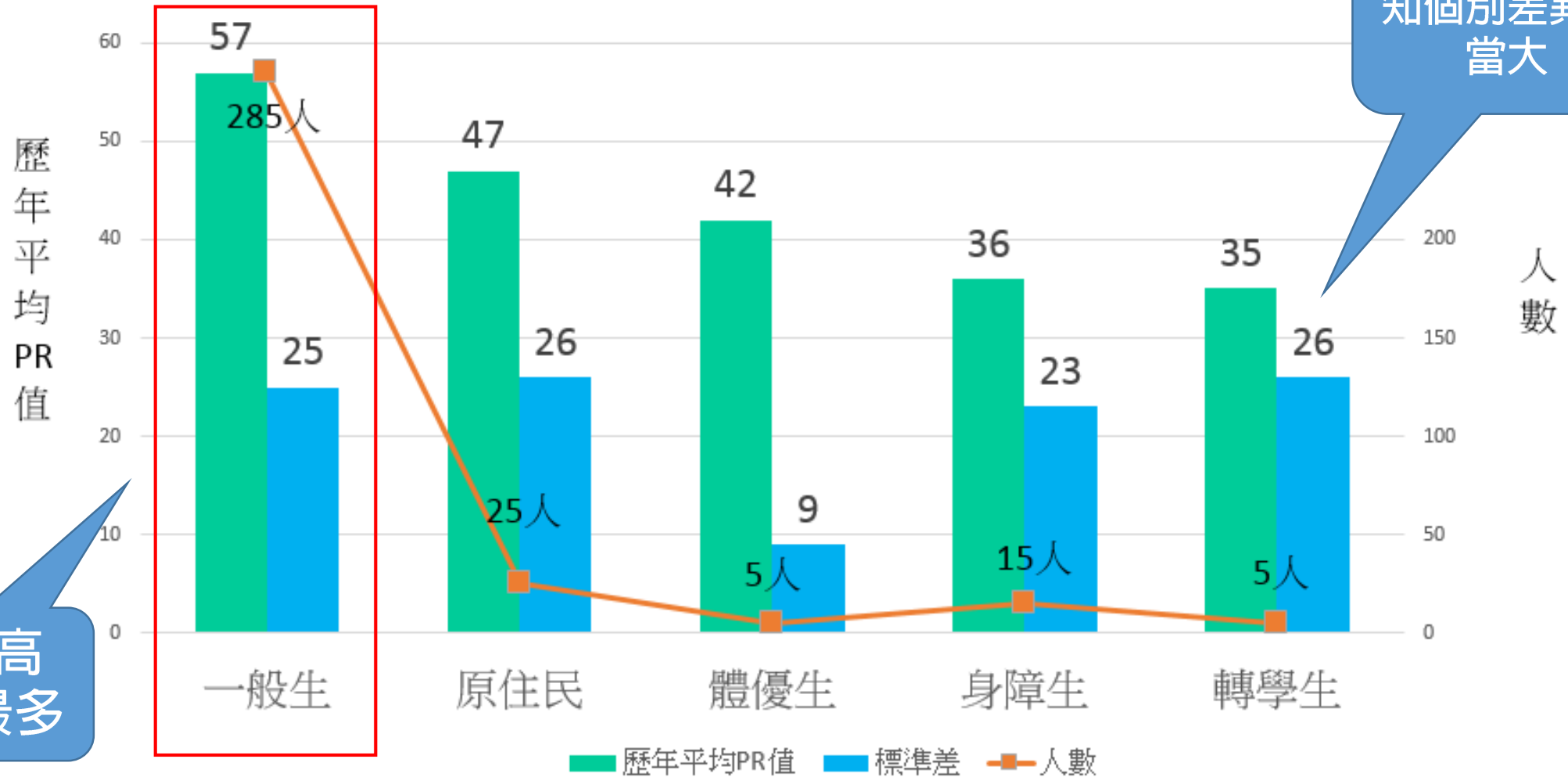
104-106學年度弱勢生身份分布



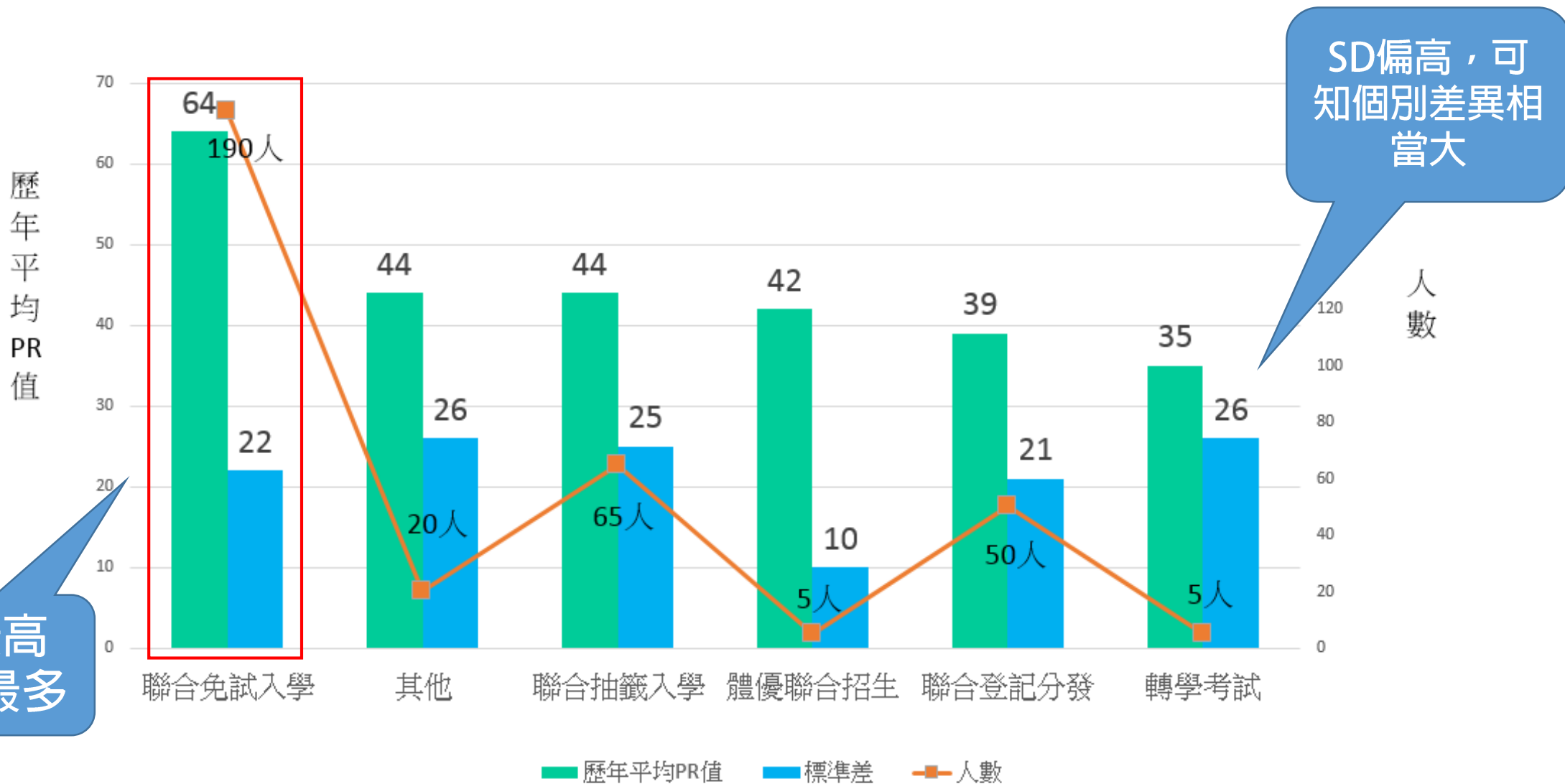
五專100-101學年度各弱勢生種類之學期成績 (PR值, SD, 人數)



五專100-101學年度各弱勢生身份之學期成績 (PR值, SD, 人數)



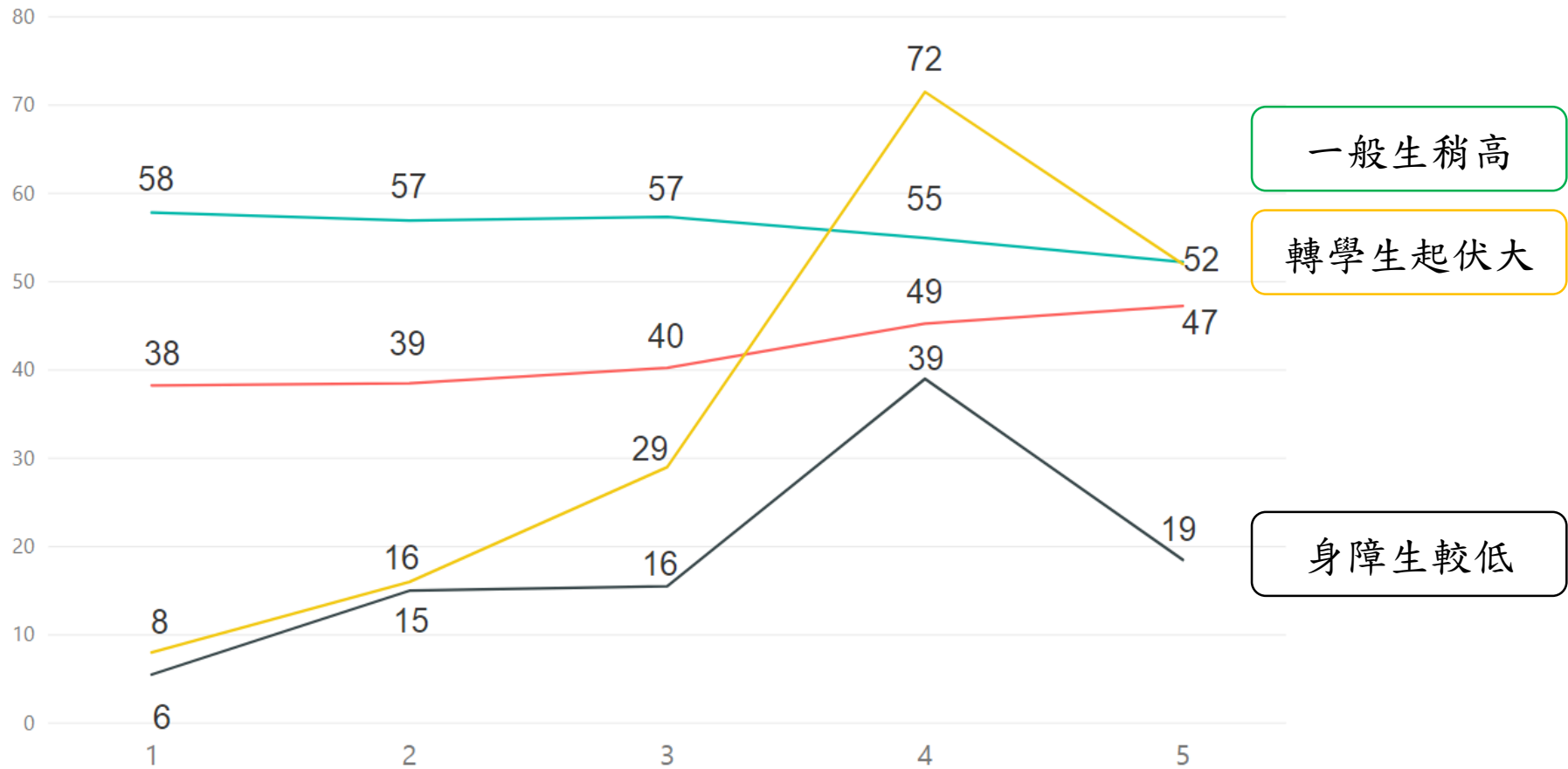
五專100-101學年度各入學管道弱勢生之學期成績 (PR值, SD, 人數)



100學年度入學五專弱勢生歷年成績PR值

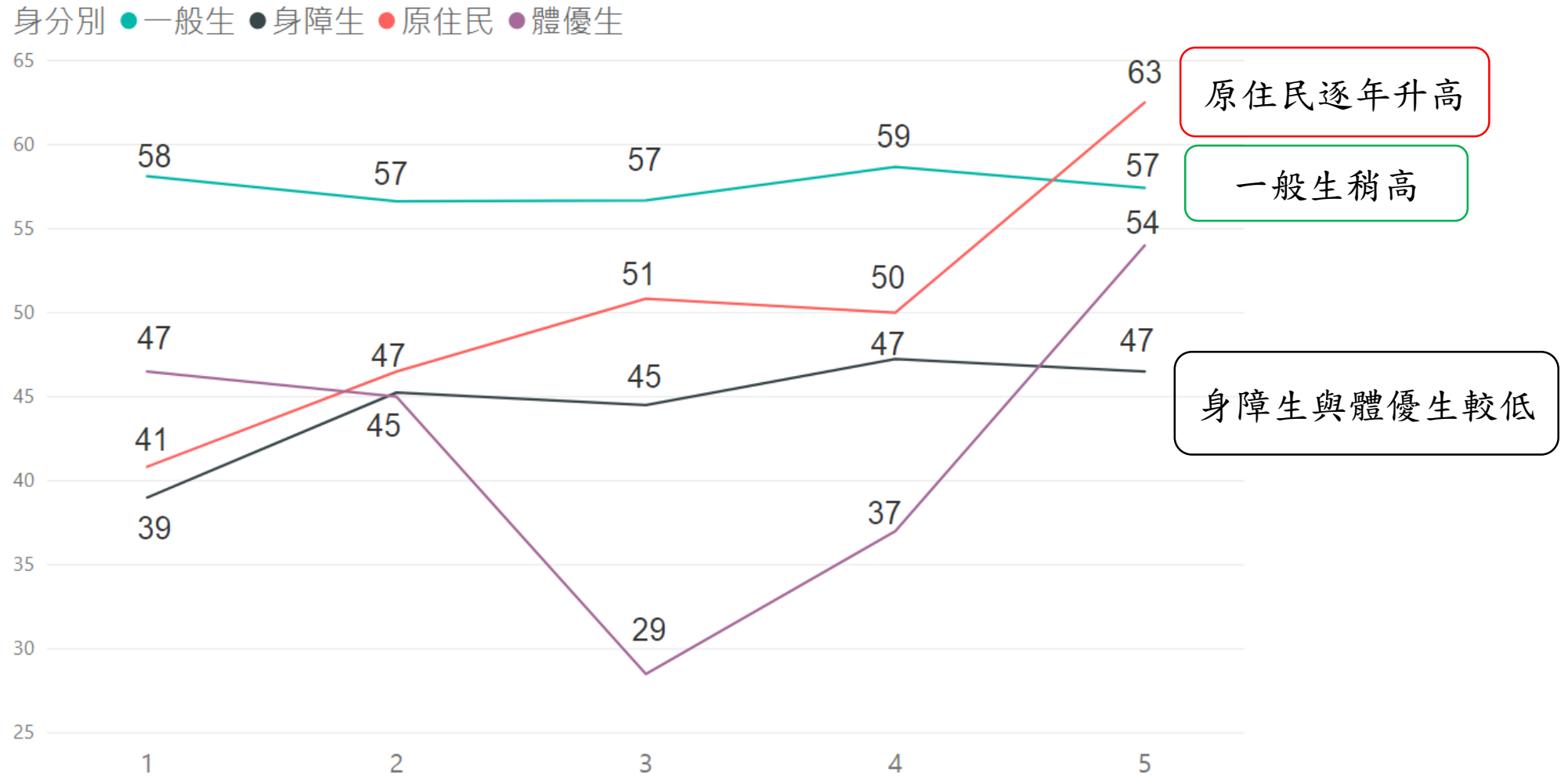
五專-100學年入學-各身分別弱勢生-歷年排名PR值

身分別 ●一般生 ●身障生 ●原住民 ●轉學生



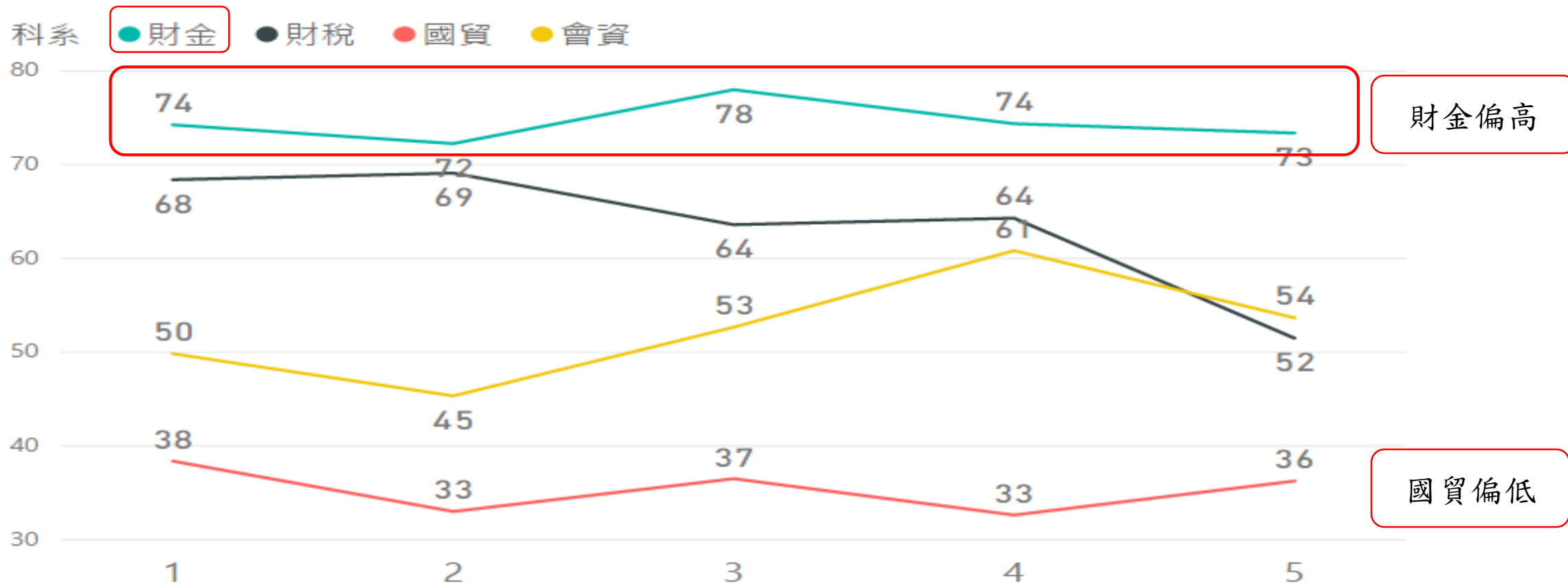
101學年度入學五專弱勢生歷年成績PR值

五專-101學年入學-各身分別弱勢生-歷年排名PR值



100學年度入學五專弱勢生歷年學習PR值: 財經學院

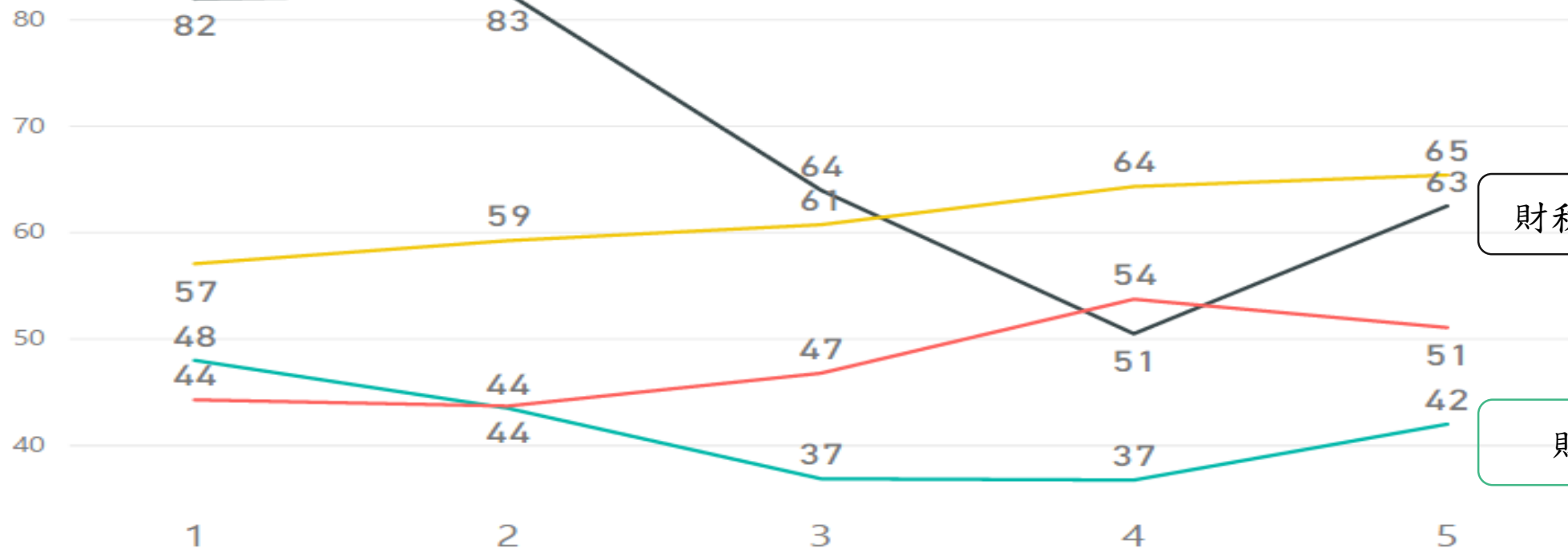
100學年入學-財經學院各系-弱勢生-歷年排名PR值



101學年度入學五專弱勢生歷年學習PR值: 財經學院

101學年入學-財經學院各系-弱勢生-歷年排名PR值

科系 ● 財金 ● 財稅 ● 國貿 ● 會資

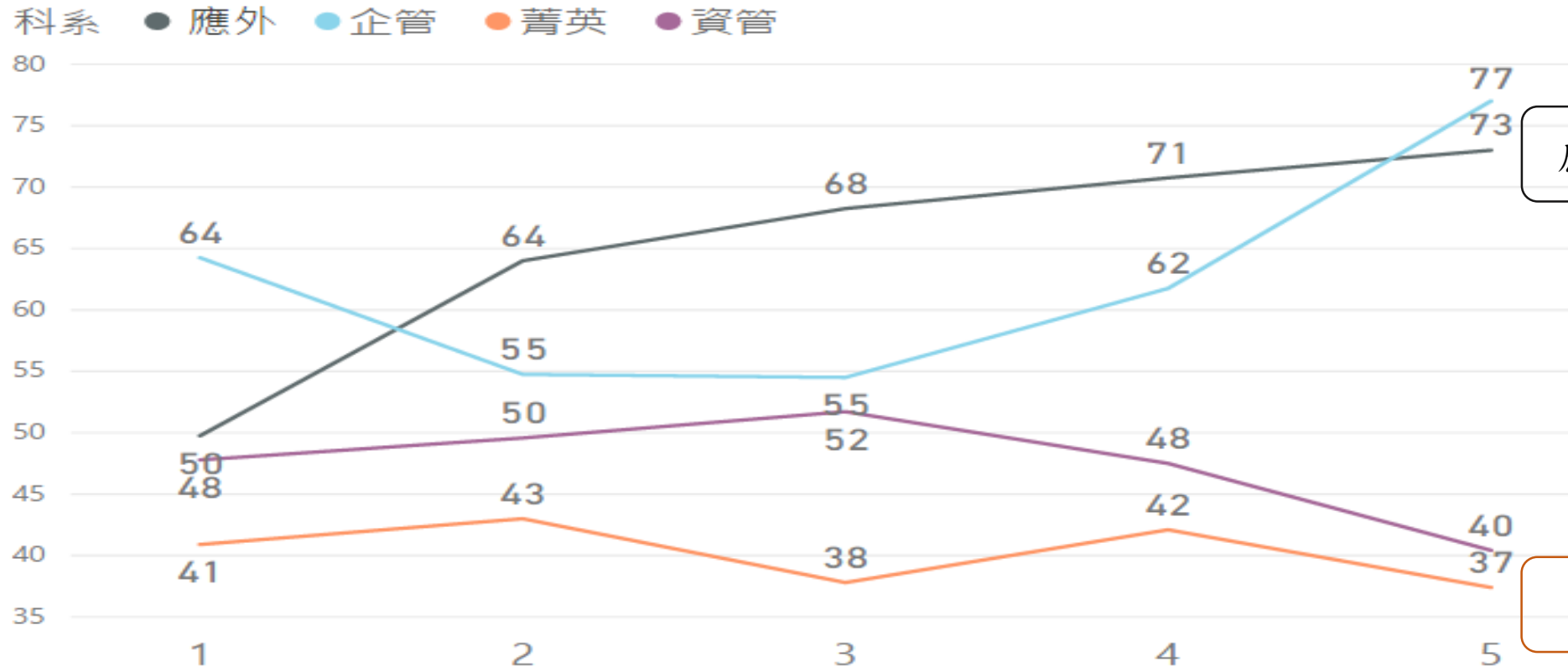


財稅逐年降低

財金偏低

100學年度入學五專弱勢生歷年學習PR值： 管理學院

100學年入學-管理學院各系-弱勢生-歷年排名PR值

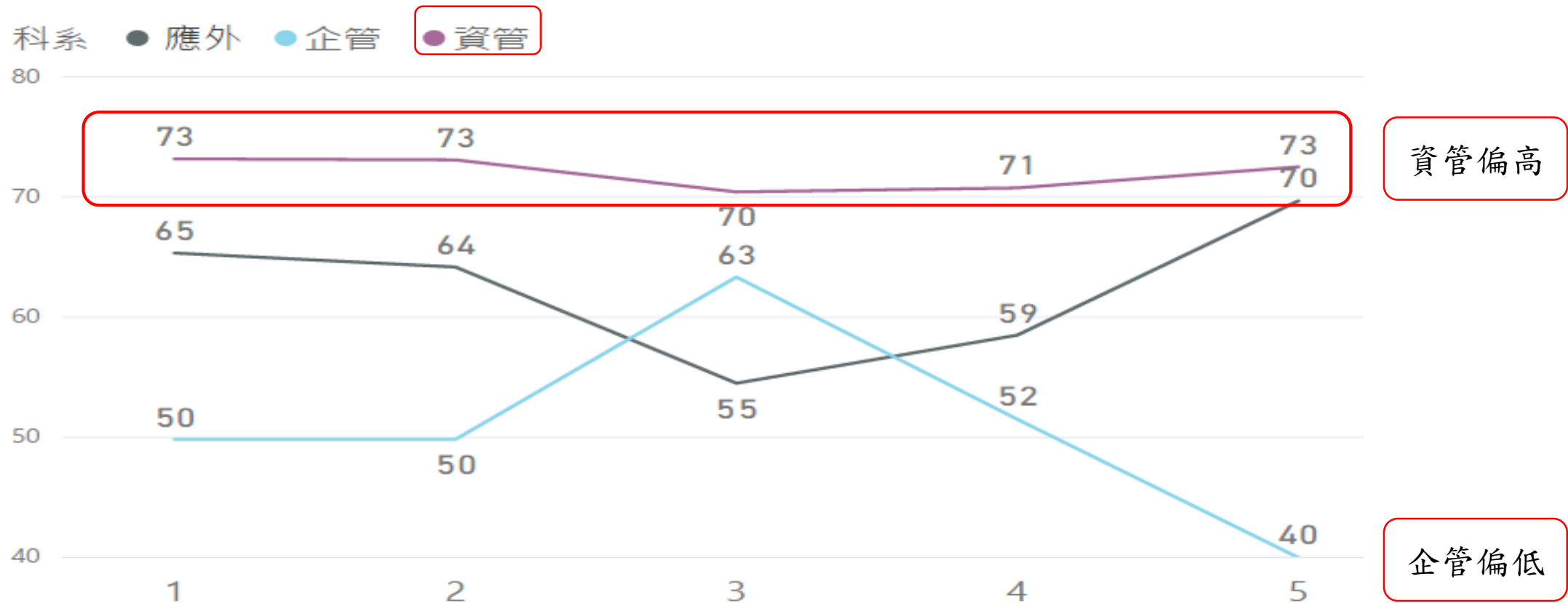


應外逐年升高

菁英偏低

101學年度入學五專弱勢生歷年學習PR值： 管理學院

101學年入學-管理學院各系-弱勢生-歷年排名PR值



- 弱勢生學生人數以四技生最多，而成績PR值顯示學生的成績差異相當大（SD偏高）。
- 五專弱勢生中，以一般生的PR值較高。而身障生偏低。
- 五專財經學院與管理學院各科系弱勢生成績PR值各有起伏。
- 未來預計繼續進行長期觀察其成績走向，並分別根據個人變量進一步統計分析。

2. 受預警學生調查與分析

- 依照修課成績，1/2學分以上不及格者，發出預警通知(含1/2)，種類分為期中預警與學期預警。
- 調查自102學年度至106學年度，弱勢學生除外之一般生，各學制與各身份別學生期中與學期預警人數統計與分布。

期中預警總人數分布

- 非一般生期中預警人數較一般生少，但比例高許多。

期中預警	一般生			非一般生		
	預警人數	總人數	預警比例	預警人數	總人數	預警比例
102	329	3676	9.00%	38	180	21.10%
103	161	3548	4.50%	36	193	18.70%
104	339	4602	7.40%	61	269	22.70%
105	351	3758	9.30%	79	305	25.90%
106	192	3991	4.80%	56	369	15.20%

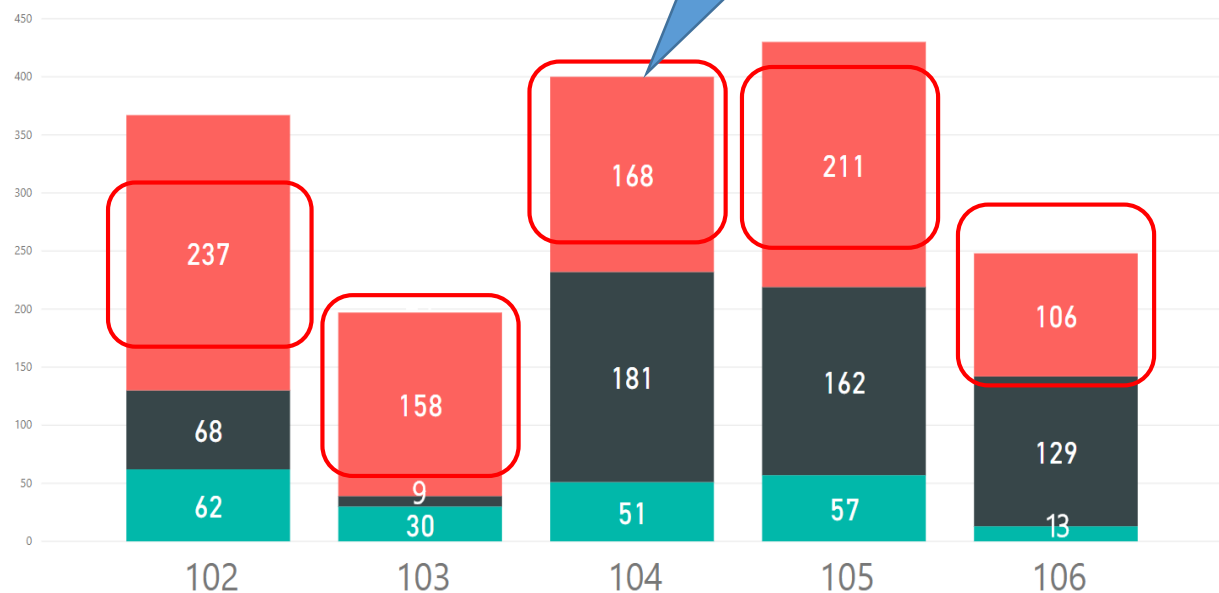
各學制期中預警人數分布（一般生）

- 日四技預警人數較多，但比例來說，104年起五專預警人數比例大幅增加。

四技生人數較多

102-106學年度 - 各學制預警人數 (期中預警)

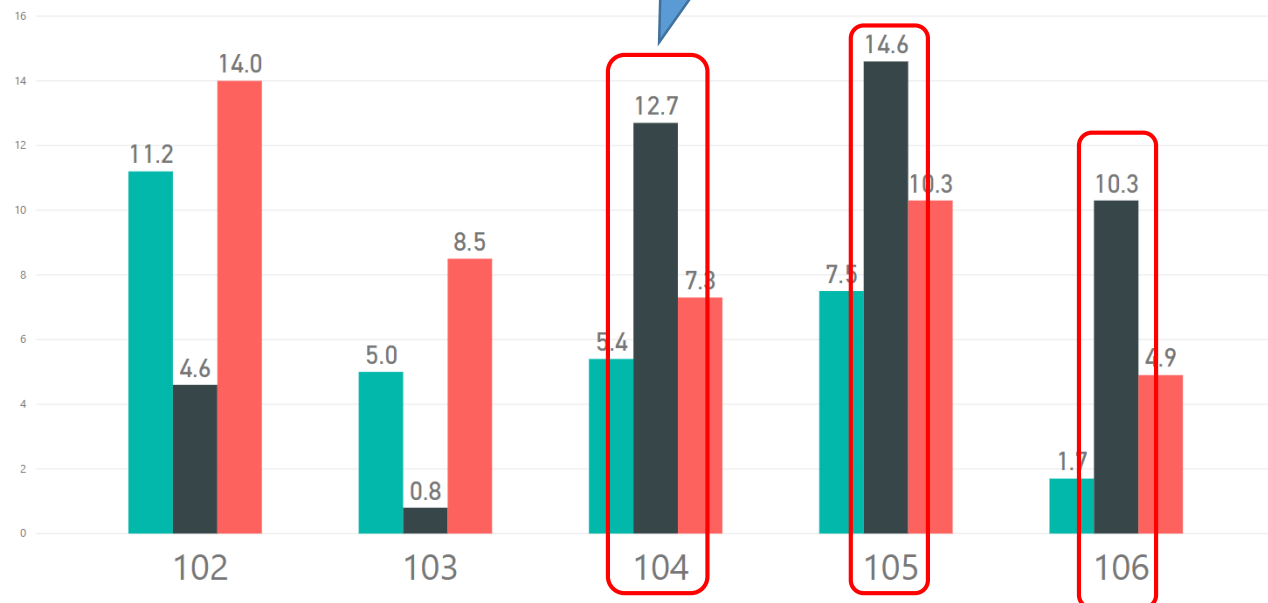
學制 ● 日二技 ● 日五專 ● 日四技



五專生比例大幅增加

102-106學年度 - 預警人數比例 (%) (期中預警) (一般生)

學制 ● 日二技 ● 日五專 ● 日四技



學期預警人數分布

- 非一般生期中預警人數較一般生少，但比例高許多。

學期預警	一般生			非一般生		
學年度	預警人數	總人數	預警比例	預警人數	總人數	預警比例
102	36	3708	1.00%	13	180	7.20%
103	20	3572	0.60%	16	193	8.30%
104	36	4613	0.80%	12	268	4.50%
105	34	3771	0.90%	17	305	5.60%
106	16	4000	0.40%	20	369	5.40%

各學制學期預警人數分布（一般生）

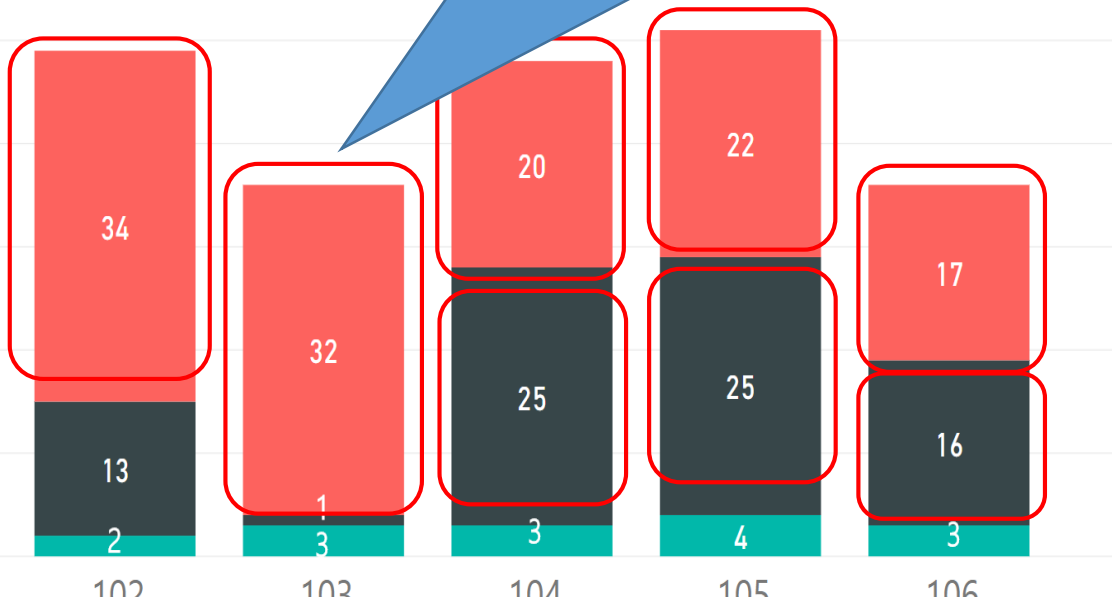
- 日四技與五專生預警人數較多，**但104年起五專生預警人數比例大幅增加**。

五專生比例大幅增加

102-106學年度 - 各學制預警人數分布 (學期預警)

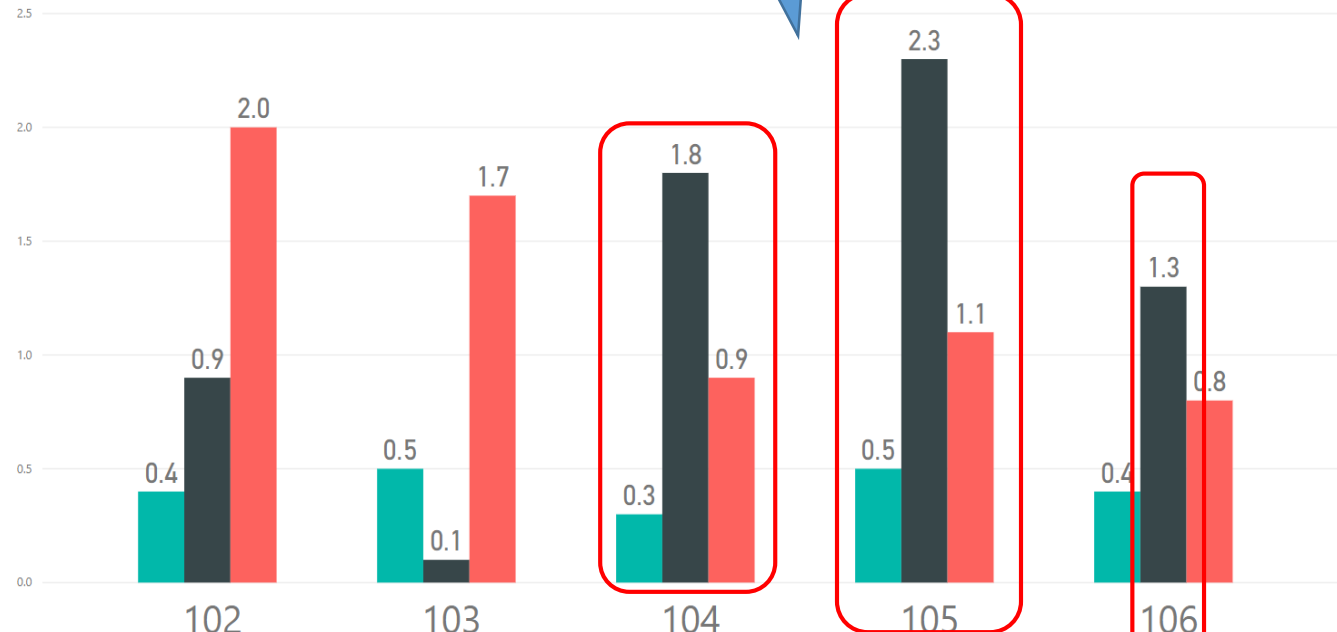
學制 ● 日二技 ● 日五專 ● 日四技

四技生與五專人數較多



102-106學年度 - 預警人數比例分布 (%) (學期預警) (一般生)

學制 ● 日二技 ● 日五專 ● 日四技



期中、學期皆預警的人數分布

預警 學年度	一般生			非一般生		預警比例
	預警人數	總人數	預警比例	預警人數	總人數	
102	33	3708	0.90%	13	180	7.20%
103	12	3572	0.30%	15	193	7.80%
104	36	4615	0.80%	12	269	4.50%
105	28	3772	0.70%	17	306	5.60%
106	13	4000	0.30%	17	369	4.60%

- 相較期中預警，學期預警的人數與比例皆下降。
- 期中、學期皆預警的學生數，非一般生比例高於一般生。
- 未來將針對國籍、身份別等變量進一步調查統計。

3.台評會大專生滿意度調查 (北商vs臺灣vs日本vs泰國)

- 台評會於107學年度與日本與泰國合作，進行「台泰日大專生學習滿意度」調查。參與學校數：臺灣32所，泰國106所，日本26所。
- 問卷採取五點量表，1代表非常不同意，5代表非常同意。
- 調查結果可比較北商學生與臺灣抽樣學校結果、日本抽樣學校結果、與泰國抽樣學校結果比較。
- 問卷分為6大區塊：基本資料、學校設備、教師評量、課程學習、校園輔導、整體狀況。

A、基本資料

Q1-性別				
項目	北商平均百分比(%)	台灣平均百分比(%)	日本平均百分比(%)	泰國平均百分比(%)
男性	23.21	48.44	53.16	27.49*
女性	76.79	51.26	46.84	72.51
Q2-身分別				
項目	北商平均百分比(%)	台灣平均百分比(%)	日本平均百分比(%)	泰國平均百分比(%)
非本地生	4.46	6.63	4.05	0.55*
本地生	95.54	93.07	95.95	99.45

Q3-目前就讀科系之專業領域

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
農業、林業、漁業及獸醫領域	0	0.67	6.30*	3.17
社會科學、新聞學及圖書資訊領域	0.89	2.49	12.54*	1.28
自然科學、數學及統計領域	0	3.04	5.09	13.06*
教育領域	0	3.88	4.20	14.83*
服務領域	0	5.39	0.70	1.64
資訊通訊科技領域	13.39	10.32	4.77	4.14
藝術及人文領域	18.75	15.87	22.79	10.57
商業、管理及法律領域	61.61	17.02	29.73	28.52
醫藥衛生及社會福利領域	0	20.46	5.41**	13.21
工程、製造及營建領域	0	20.55	7.64*	9.42*

Q6-學費主要來源				
項目	北商平均百分比(%)	台灣平均百分比(%)	日本平均百分比(%)	泰國平均百分比(%)
校內外獎助學金	9.82	9.14	9.68	7.87
助學貸款	13.39	22.52	24.05	32.30
打工或工讀所得	17.86	26.79	11.33*	16.40
家庭提供	80.36	68.94	89.87	86.50

學費與生活費來源為家庭較其他臺灣學校高，但低於日本及泰國

Q7-學習及生活費主要來源				
項目	北商平均百分比(%)	台灣平均百分比(%)	日本平均百分比(%)	泰國平均百分比(%)
助學貸款	2.68	5.77	12.47	26.15**
校內外獎助學金	12.5	11.66	6.27	4.90
打工或工讀所得	38.39	47.73	64.05	19.61**
家庭提供	81.25	76.45	82.41	83.21

B、學校設備

Q8-對「圖書館設備」滿意情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
書籍和期刊的陳列方式	3.55	3.67	3.75**	3.99**
學校圖書、期刊和電子資料庫的充足性	3.42	3.76	3.79	4.01**
電腦的查詢便利性	3.55	3.80	3.76	4.05**
環境的安靜與整潔	3.92	3.92	3.85**	4.23**
環境的寬敞與舒適度	3.87	3.92	3.67**	4.15**

Q9-對「教學設備」滿意情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
網際網路的流暢性	2.85	3.18	3.43**	3.69**
教室空間的舒適度	3.34	3.35	3.37	3.98**
教學內教學設備的實用性	3.21	3.40	3.56**	3.97**
電腦教室設備的可用性	3.39	3.41	3.61**	3.88**

網路滿意度明顯偏低

Q10-對「校務資訊系統」滿意情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
學校選課系統的方便性	3.20	3.47	3.44	3.85**
「課程查詢系統」轉至「選課系統」選課之 方便性	3.28	3.50	3.27**	3.87**
學校教學輔助平台系統的實用性	3.15	3.55	3.33**	3.98**
學校官網查詢校務資訊的方便性	3.41	3.56	3.25**	3.95**
學校課程查詢系統的方便性	3.42	3.64	3.30**	3.94**

校務系統滿意度稍低

C、教師評量

Q11-對「教學成效」認同情形	北商	台灣	日本	泰國
項目	平均百分比(%)	平均百分比(%)	平均百分比(%)	平均百分比(%)
教師在教學上創新求變，力求提升學生的學習意願	3.48	3.56	3.35**	4.19**
教師的教學方法能提高學生學習成效	3.44	3.56	3.18**	4.15**
教師採用的教材能符合大部分學生的學習能力	3.46	3.59	3.44**	4.13**
教師普遍重視學生的學習成效	3.57	3.67	3.29**	4.20**
在我所修習的課程中，教師專長能與開授課程相符	3.53	3.72	3.93**	4.26**

教學成效滿意度較臺灣其他學校與泰國低、比日本高

Q12-對「輔助教學方式」認同情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
老師常用實作或實驗來輔助教學	3.51	3.57	3.09**	4.11**
老師常利用隨堂討論來輔助教學	3.68	3.60	2.99**	4.14**
老師常利用業師協同教學或專人演講來輔助教學	3.52	3.63	3.19**	4.05**
老師常利用媒體或影片來輔助教學	3.77	3.74	3.74**	4.11**
Q13-對「教學評量」認同情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
學校的教學評量，能有效促使教師提升教學品質	3.21	3.37	2.86**	4.15**
學校重視學生的教學評量意見	3.21	3.40	2.87**	4.08**

教學評量滿意度較臺灣其他學校與泰國低、但較日本高

D、課程學習

Q14-對「課程安排」認同情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
我能夠修到自己想修習的專業課程	3.27	3.50	2.99**	4.06**
透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能	3.43	3.54	3.66**	4.10**
選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱	3.27	3.66	4.29**	4.03**
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">外籍師生交流機會偏低高</div>				
Q15-對「廣博學習」認同情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
在學校內有很多和外籍老師或外籍學生交流的機會	2.81	3.20	2.93**	3.95**
學校的通識課程對我有很大助益	3	3.28	3.59**	4.07**
學校提供許多與海外交流的機會	3.47	3.44	3.58**	3.98**
學校的跨領域課程與學程，幫助我建立本科以外的專長	3.23	3.47	3.63**	4.07**
學校鼓勵學生進行跨領域學習	3.45	3.51	3.38**	3.96**

外語溝通能力偏低

Q16-對「外語能力」認同情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
我認為自己在畢業後，能以外語與人有效溝通	2.95	3.14	2.54**	3.88**
學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力	3.40	3.24	2.94**	3.92**
我已通過一種（含一種）以上的英語（或其他外語）檢定測驗	3.25	3.25	3.20	3.84**
我有能力閱讀英文教科書	3.21	3.28	3.24	3.78**

Q17-對「課程作業」認同情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
課後作業對我的學習效果有幫助	3.54	3.54	3.40**	3.99**
我修過的課程多數都有配合課程內容的作業要求	3.68	3.67	3.60**	4.03**

E、校園輔導

輔導滿意度較日本高

Q19-對「輔導諮商」瞭解情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
「感情問題」諮商	3.25	3.11	2.33**	3.54**
「生活不適應」諮商	3.29	3.15	2.83**	3.83**
「憂鬱症狀」諮商	3.31	3.17	2.76**	3.56**
「性騷擾或性侵害案件」諮商	3.32	3.19	2.73**	3.65**
「學習困難」諮商	3.15	3.21	2.81**	3.89**
「職涯發展」諮商	3.43	3.40	3.38	3.94**

Q20-對「教學輔導」瞭解情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
學校的學習歷程檔案e-Portfolio有助提升學生的學習成效	2.88	3.18	2.78**	3.90**
學校能有效協助學習成效不佳的學生	3.90	3.23	2.86**	3.97**

學習歷程檔案瞭解度偏低

學長姐返校分享認同度較低

Q21-對「就業輔導」認同情形

項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
畢業學長姐常返校，與在校同學分享經驗	2.89	3.29	3.47**	4.02**
學校能有效輔導學生的就業與生涯發展規劃	3.32	3.32	3.63**	4.06**
學校課程及教學安排，能合於就業市場之需要	3.24	3.38	3.07**	4.03**
我對畢業後的生涯發展，有明確的方向及規劃	3.31	3.39	3.26**	4.10**
我瞭解目前產業發展趨勢及就業市場之形勢	3.24	3.42	3.55**	3.99**
我瞭解系上學長姐畢業後的主要發展方向	3.60	3.42	3.35*	4.05**
學校提供充分的實習機會，幫學生建立實務經驗	3.19	3.46	3.76**	4.17**

F、整體狀況

Q22-對「整體狀況」認同情形				
項目	北商 平均百分比(%)	台灣 平均百分比(%)	日本 平均百分比(%)	泰國 平均百分比(%)
整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步	3.25	3.23	2.58**	3.98**
整體而言，學校的教學環境與設備完善良好	3.32	3.32	3.51**	3.98**
我願意推薦他人來我現在就讀的「學校」	3.47	3.34	3.45**	4.17**
我願意推薦他人來我現在就讀的「科系」	3.17	3.39	3.43	4.14**
整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.57	3.40	2.90**	4.07**

4.校務研究平台開發

校務資料庫

- 學生學習歷程
- 學生學習成效
- 畢業流向平台
- 各處室系統
- 研究議題結合

各處室資料整合、定期盤點，結合議題與需求形成完整、連續、全面性資料庫

分析工具與技術

- Power BI 計算
- Office 365 連結
- 資料倉儲 ETL
- 清理、正規化
- 資料安全
- 權限管理

各級長官、系主任使用、定期會議討論、形成決策支援系統

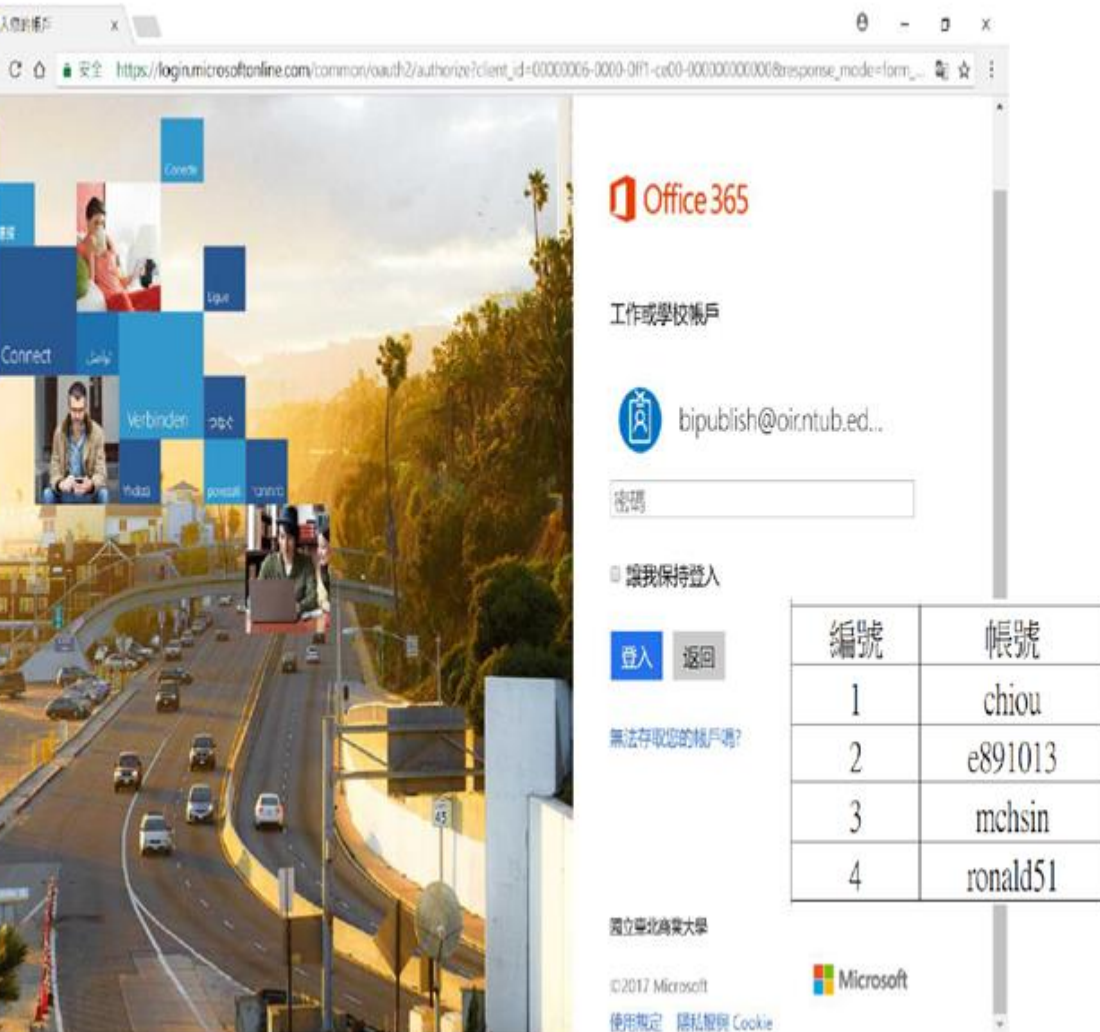
線上自動化

- 即時查詢
- 使用簡易
- 趨勢掌握
- 視覺化呈現
- 價值資訊
- 決策依據



系統介面與圖示

校務研究人口網站



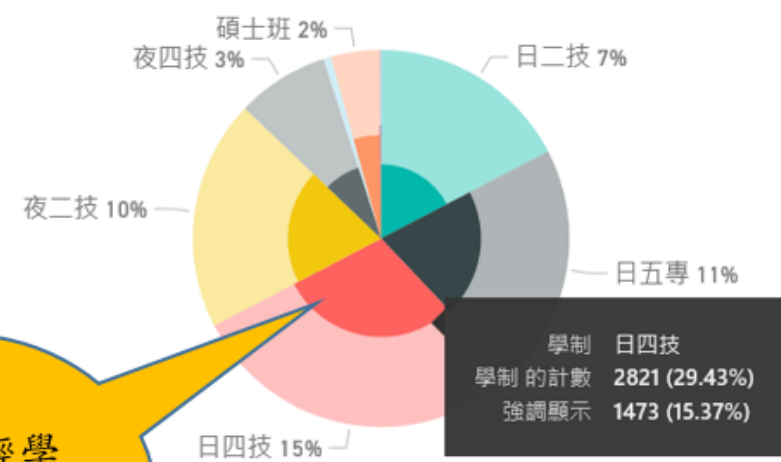
編號	帳號
1	chiou
2	e891013
3	mchsin
4	ronald51

1. 網站直接登入、免安裝、支援手機、平板、電腦，相容性佳。
2. 每個帳號有工作區，可存放與分享分析資料，權限劃分明確，易於管理。
3. 即時產出動態統計圖表、操作簡單、多所大專院校於校務研究平台使用。
4. 報表可客製化，依照每位老師需求呈現。



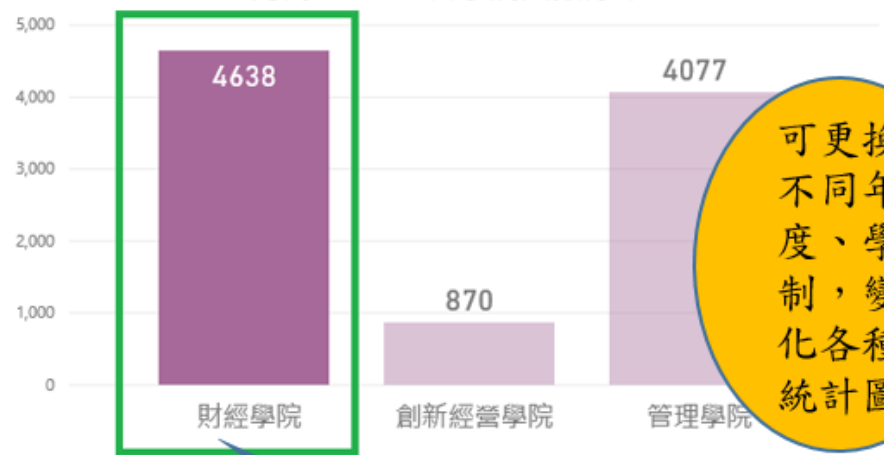
系統介面與圖示

北商101-105學年度各學制人數分布



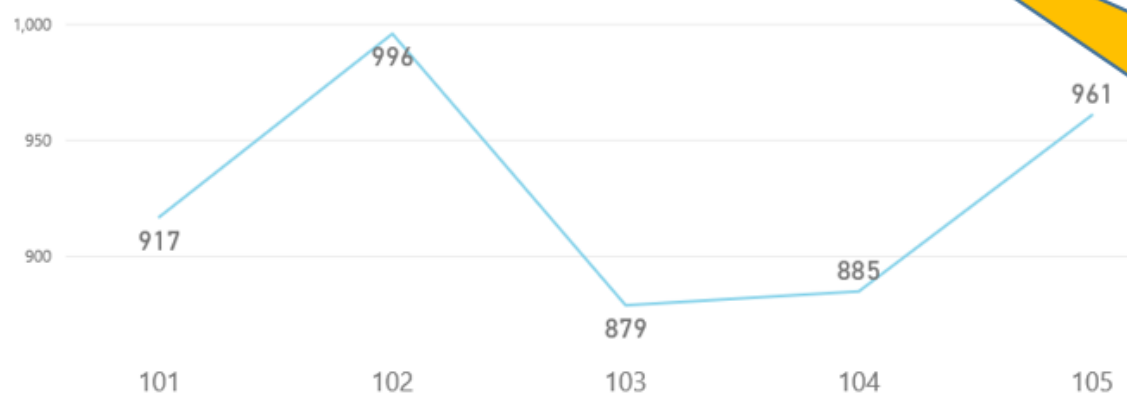
顯示財經學院底下，四技人數比例

北商101-105各學院人數分布



可更換不同年度、學制，變化各種統計圖

北商101-105學年度人數變化



可依照點選學院不同，自動變化統計圖

篩選

視覺效果層級篩選

學院 是 (全部)

學院的計數 是 (全部)

頁面層級篩選

入學年度 是 (全部)

篩選類型 基本篩選

全選

<input type="checkbox"/> 101	1732
<input type="checkbox"/> 102	1848
<input type="checkbox"/> 103	1897
<input type="checkbox"/> 104	2024
<input type="checkbox"/> 105	2084

只可單選

科系 是 (全部)

篩選類型

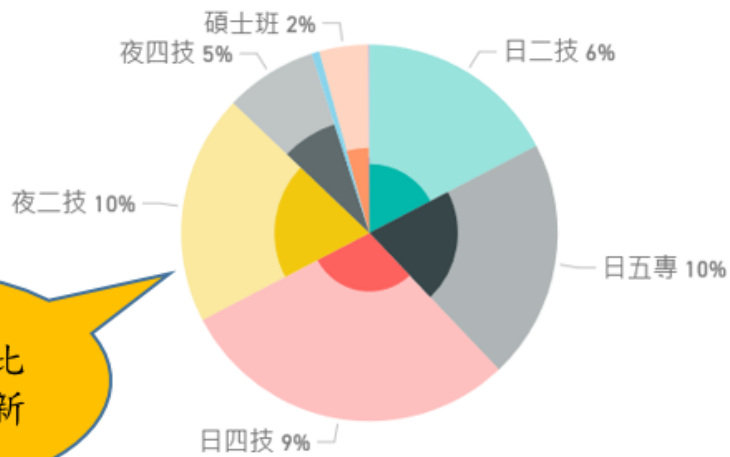
系統介面與圖示

我的工作區 > 議題1 - 生源 - 101-105

檔案 ▾ 檢視表 ▾ 編輯報表 探索 ▾ 重新整理 [動態釘選] 頁面

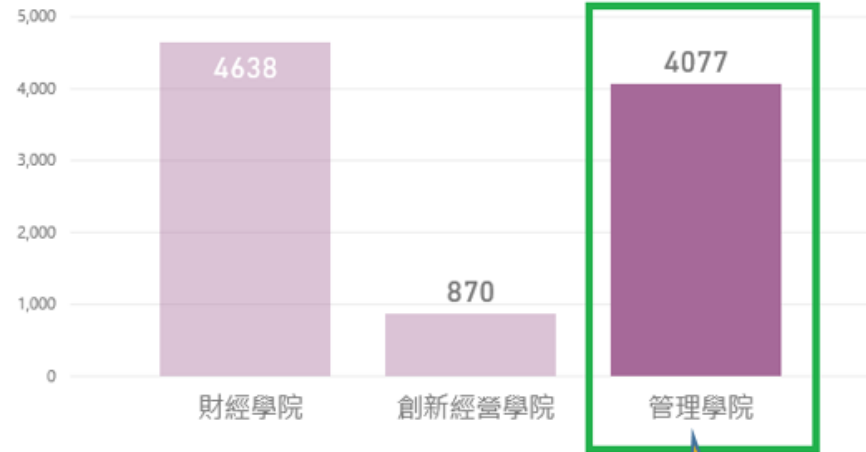
重設為預設值 使用計量 檢視相關項目 我的最愛 訂閱 共用 ...

北商101-105學年度各學制人數分布



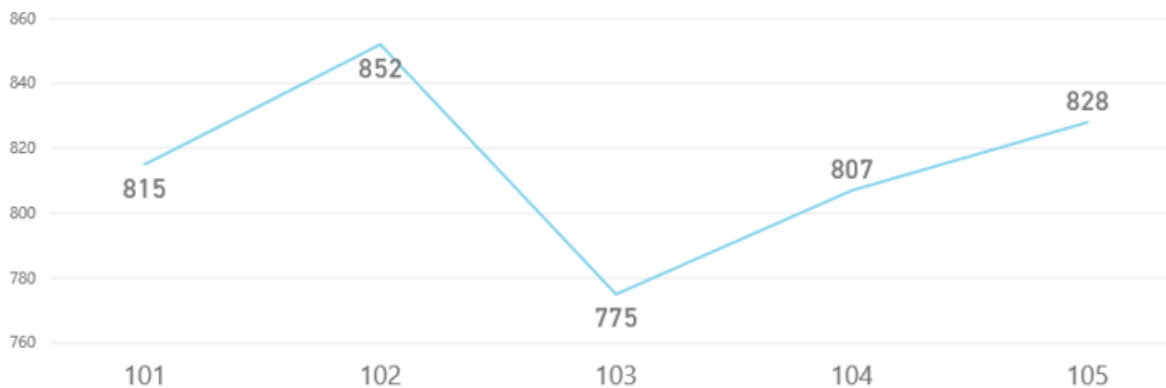
學制人數比例同步更新

北商101-105各學院人數分布



切換為管理學院後，統計圖自動更新

北商101-105學年度人數變化



學年人數變化同步更新

篩選

視覺效果層級篩選

學院

是 (全部)

學院的計數

是 (全部)

頁面層級篩選

入學年度

是 (全部)

篩選類型

基本篩選

全選

101 1732

102 1848

103 1897

104 2024

105 2084

只可單選

科系

是 (全部)

篩選類型



系統介面與圖示

我的工作區 > 議題1 - 生源 - 101-105

檔案 ▾ 檢視表 ▾ 編輯報表 探索 ▾ 重新整理 [動態釘選] 頁面 重設為預設值 使用計量 檢視相關項目 我的最愛 訂閱 共用 ...

北商101-105學年度各學制人數分布

學制	人數
日四技	100%

北商101-105各學院人數分布

學院	人數
財經學院	249

北商101-105學年度人數變化

學年度	人數
101	55
102	54
103	45
104	43
105	52

篩選

篩選類型: 基本篩選

- 全選
- 企管 1502
- 財金 1031
- 財稅 968
- 商務 634
- 商設 322
- 商創 137
- 會資 393

只可單選

學制: 是 日四技

- 日二技 1663
- 日五專 1971
- 日四技 2821
- 夜二技 1896
- 夜四技 758
- 碩士班 398

只可單選

切換為財金系

切換為四技學制

未來自動化系統與議題之結合

畢業生流向調查、
薪資分布、
六率指標 (註冊率、
在學率、休退學率、
畢業率、就業率)、
UCAN統計

教育部公開
資料串接

學校資源使
用分析

數位學習平台紀錄
(繳交作業、瀏覽時
間、師生互動)、
校舍面積分布(教室
間數、人數、用途)

境外生、弱勢生等特
殊身份學生之學習歷
程(成績表現、輔導後
成效、接受補助狀況)

特殊身分
學生之議
題探討

自動化系統
與
校園智慧化

生源分析
與
學習成效

學籍資料(畢業學校、科系、
居住地、入學管道)
入學成績(指考、甄試)、學
期成績(排名、PR值)

師生授課修
課紀錄、
學生社團參
與、校外實
習紀錄

修課紀錄(課堂數、人數、
學分數、專兼任教師評分、
多元學習記錄)、社團參與、
獲獎記錄、實習記錄